

# CONDICIONES GENERALES

## 1. Objeto

ALBIE CANARIAS 2024 S.L.U. (en adelante, “**ALBI CANARIAS**”), es una sociedad limitada unipersonal, con domicilio social en la calle Jesús Hernández Guzmán nº 19 Polígono Industrial El Mayorazgo 38110 SANTA CRUZ DE TENERIFE España, y provista del NIF número B75822288, cuya actividad principal consiste en la prestación de servicios de hostelería y alimentación a entidades públicas y privadas, así como la venta y suministros de productos alimenticios preparados, cocinados y envasados.

En el ámbito de su actividad, ALBI CANARIAS es la adjudicataria de un contrato (en adelante, el “**Contrato**”) para la prestación de servicios de restauración (en adelante, los “**Servicios**”) en el centro (en adelante, el “**Centro**”) en el que estás contratando los Servicios como usuario del mismo (en adelante, el “**Usuario**”), siendo así que a continuación, se exponen los términos y condiciones que regirán la relación con ALBI CANARIAS como Usuarios del Centro en la prestación del Servicio.

La aceptación del presente documento conlleva que:

- (i) Has leído y entiendes lo aquí expuesto;
- (ii) Eres una persona con capacidad suficiente para contratar;
- (iii) Eres mayor de 18 años; y
- (iv) Asumes todas las obligaciones aquí expuestas.

## 2. Procedimiento de contratación

En cumplimiento de lo expuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa que la contratación de los Servicios se realizará a través de la plataforma ALBI COMEDORES (en adelante, la “**Plataforma**”).

El procedimiento de contratación del Servicio a través de la Plataforma cumple con la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, y con la Directiva del Parlamento Europeo y el Consejo 2000/31/CE de 8 de junio relativa a determinados aspectos de la Sociedad de la información, en particular el comercio electrónico y la Directiva 2009/22/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2009, relativa a las acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores.

## 3. Registro en la Plataforma

Para la prestación del Servicio por ALBI CANARIAS el Usuario del Centro podrá registrarse a través de la Plataforma mediante la creación de una cuenta de usuario y la inclusión de uno o varios medios de pago válidos (el “**Medio de Pago**”) para la tramitación de los pagos del Servicio por ALBI CANARIAS, a través de su proveedor de pagos.

Se deben facilitar los datos de nombre, apellido, una cuenta de correo electrónico válida y accesible por el usuario, y una contraseña, comprometiéndote a hacer un uso diligente de los mismos y no ponerlos a disposición de terceros. Asimismo, debes comunicar inmediatamente a ALBI CANARIAS la pérdida o robo o el posible acceso por un tercero no autorizado, a fin de que procedamos al bloqueo inmediato de tu cuenta. Mientras no se comuniquen tales hechos, ALBI CANARIAS queda eximida de cualquier responsabilidad derivada del uso indebido de identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

#### **4. Duración del Servicio**

Las presentes condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las transacciones comerciales realizadas a través de la Plataforma. ALBI CANARIAS se reserva el derecho a modificar unilateralmente dichas condiciones, sin que ello pueda afectar a las operaciones que fueron realizadas con carácter previo a la modificación.

#### **5. Facturación del Servicio**

En caso de las condiciones del Centro requieran un cobro periódico y recurrente del servicio por parte de ALBI CANARIAS, el Usuario deberá facilitar uno o más Medios de Pago y aceptará que ALBI CANARIAS cobre periódicamente y con carácter recurrente la cuota del Servicio aplicable, incluyendo los impuestos que correspondan.

El Usuario puede modificar su Medio de Pago iniciando sesión y accediendo a la información relativa a los medios de pago facilitados.

El precio que ALBI CANARIAS percibirá por el Servicio a través del Medio de Pago facilitado por el Usuario será el vigente, en cada momento, en virtud del Contrato.

ALBI CANARIAS cargará las cantidades que resulten de aplicar los precios vigentes en cada momento en virtud del Contrato a través del Medio de Pago facilitado en el momento de la contratación del Servicio.

Adicionalmente, a través del Medio de Pago, y para Usuarios registrados, podrá cargarse un monedero virtual por el Usuario, en cuyo caso, podrá utilizarse como Medio de Pago a los efectos de contratar los Servicios. Las cantidades cargadas en el monedero virtual de la Plataforma solamente serán devueltas por ALBI CANARIAS al Usuario en caso de extinción, por cualquier circunstancia, del Contrato o si decide desistir del mismo.

El Usuario es responsable de todos los cargos contraídos en relación con el Servicio. Todos los medios de pago dispuestos por ALBI CANARIAS en la Plataforma están sujetos a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras del medio de pago (emisores de tarjeta y/o emisores de cuentas de pago), de forma que, si dichas entidades no autorizasen el pago, no podrá continuarse con la contratación del Servicio, quedando automáticamente cancelado y entendiéndose por no contratado.



## 6. Prestación del Servicio

ALBI CANARIAS prestará el Servicio al Usuario de conformidad con los términos y condiciones recogidos en el Contrato Público.

## 7. Derecho de desistimiento

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 97 (información precontractual de los contratos a distancia y los contratos celebrados fuera del establecimiento mercantil) del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, a los efectos de lo dispuesto en el artículo 103.1 del mismo texto refundido, el Usuario reconoce que no será aplicable el derecho de desistimiento del Usuario por cuanto el objeto de la presente relación contractual consiste en el suministros de comida al Usuario.

No obstante lo anterior, en caso de desistimiento, o si así lo solicita en cualquier momento el Usuario, le serán devueltas cualesquiera cantidades haya depositado, en su caso, en el monedero virtual de la Plataforma.

## 8. Obligaciones del Usuario

El Usuario se obliga a las siguientes condiciones:

- i. Facilitar información veraz sobre los datos facilitados en los formularios de registro y a mantenerlos actualizados en todo momento.
- ii. Aceptar todas las disposiciones y condiciones legales recogidas en las presentes condiciones generales de contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de Servicio posible.
- iii. Custodiar bajo su responsabilidad con seguridad sus claves y datos de acceso a la Plataforma (en adelante, conjuntamente “**Claves**”).
- iv. No compartir sus Claves, puesto que dichas Claves le corresponden personal e intransferiblemente.
- v. Aplicar las medidas de seguridad y de actualización de sus Claves que se le pidan desde ALBI CANARIAS.
- vi. Comunicar a ALBI CANARIAS todos los usos no autorizados de sus Claves y/o de su cuenta en la Plataforma, de manera inmediata tan pronto como lo haya detectado.
- vii. Utilizar la Plataforma con los fines lícitos establecidos más arriba.

## **9. Información posterior**

ALBI CANARIAS facilitará al Usuario registrado este contrato, que estará disponible en la Plataforma para su consulta o descarga, y el cual se aceptará antes de entrar en ella.

## **10. Exoneración de responsabilidad**

### **10.1. Funcionamiento**

El Usuario es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la conexión a Internet y para acceder a la Plataforma. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la Plataforma, el Usuario puede informarlo a ALBI CANARIAS a través del correo electrónico [incidencias@albi.es](mailto:incidencias@albi.es) que procederá a analizar la incidencia y dará instrucciones al Usuario sobre cómo resolverla en el plazo más breve posible. Además, el Usuario asume toda responsabilidad derivada del uso propio de la Plataforma, siendo el único responsable de todo efecto directo o indirecto que sobre dicha Plataforma se derive, incluyendo todo resultado económico, técnico y/o jurídico adverso.

ALBI CANARIAS se reserva el derecho a interrumpir el acceso a la Plataforma en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, control, mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o cualquier otra causa.

Los Usuarios son los únicos responsables de sus claves de identificación y acceso a la Plataforma. ALBI CANARIAS, no se hace responsable del uso indebido de las Claves de acceso de los Usuarios para el acceso a los contenidos o servicios que los requieran y de las consecuencias derivadas de cualquier naturaleza del mal uso por los Usuarios, su pérdida u olvido, así como su uso indebido por terceros no autorizados.

### **10.2. Uso por el Usuarios de la Plataforma**

ALBI CANARIAS no se hace responsable por la utilización que los Usuarios realicen del contenido de la Plataforma que pueda suponer una violación de cualquier tipo de norma, nacional o internacional, de los derechos de propiedad industrial e intelectual o cualesquiera otros derechos de terceros.

En la máxima medida que permite la ley aplicable, ALBI CANARIAS excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización ilícita de la Plataforma por parte de los Usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, y/o autenticidad de la información proporcionada por los Usuarios y, en particular, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en la utilización de la Plataforma.

ALBI CANARIAS se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente el acceso a la Plataforma a determinados usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento

efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o que lesiona los bienes o derechos de un tercero o que es de carácter fraudulento.

## 11. Propiedad intelectual

ALBI CANARIAS, por sí o como cesionaria, es la titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial de los contenidos de los espacios en la red pública denominada Internet así como de todos los elementos contenidos en la Plataforma (a título enunciativo: imágenes, sonido, audio, vídeo, software, marcas o logotipos, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, etc.).

El Usuario se compromete a respetar dichos derechos.

La utilización o la publicación, parcial o total, con fines comerciales o uso personal, de documentos, fotografías, películas, logotipos y elementos gráficos incluidos en ella por parte de terceros está estrictamente prohibida, salvo que estos tengan autorización previa de ALBI CANARIAS.

Los encargados de sitios web que creen enlaces con esta Plataforma deben informar a ALBI CANARIAS por correo electrónico a la siguiente dirección: [marketing@albi.es](mailto:marketing@albi.es)

La inclusión de dichas conexiones no implicará ningún tipo de asociación o participación con las entidades conectadas. ALBI CANARIAS se reserva el derecho a denegar dicho acceso en cualquier momento y no asume responsabilidad alguna en cuanto al contenido o uso que hagan de los datos de carácter personal.

Los enlaces serán supervisados regularmente por ALBI CANARIAS. No obstante, en el caso de que cualquier Usuario o visitante entendiese que el contenido o los servicios prestados por las páginas enlazadas podrían ser ilícitos, vulnerar o lesionar bienes o derechos del propio Usuario o de un tercero, deberán comunicarlo a la dirección [marketing@albi.es](mailto:marketing@albi.es) para que dé traslado al orden jurisdiccional competente.

ALBI CANARIAS no será responsable, en caso alguno, de los daños y perjuicios de cualquier tipo que causen a terceros y se deriven de la falta de lectura de este aviso, o del incumplimiento de las obligaciones específicas para su uso que se establecen en las condiciones establecidas del mismo.

## 12. Política de privacidad

ALBI CANARIAS garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679) y su normativa de desarrollo (ver apartado “**Política de Privacidad**” en el acceso a la plataforma).

### **13. Actualización y modificación de la Plataforma**

ALBI CANARIAS se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso los presentes términos de Servicio y la Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, por cambios en la configuración o por otras razones.

En cualquier caso, la modificación de estos términos de Servicio será notificada a los Usuarios.

Los Usuarios deberán leer atentamente estos términos y condiciones de Servicio al acceder a la Plataforma. En cualquier caso, la aceptación de los términos de Servicio será un paso previo e indispensable al acceso de los servicios y contenidos disponibles a través de la Plataforma.

Asimismo, ALBI CANARIAS se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en su Plataforma en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

ALBI CANARIAS no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso de la Plataforma o a su contenido, ni que ésta se encuentre siempre actualizada, no obstante, ALBI CANARIAS llevará a cabo, siempre que no concurran causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

### **14. Comunicación**

El Usuario confirma que el correo electrónico facilitado al operar con la Plataforma le pertenece y que admite dicho correo electrónico como medio de comunicación válido entre el Usuario y ALBI CANARIAS, con los efectos legales que dicha comunicación haya de tener en cada momento.

### **15. Independencia de las cláusulas**

Si cualquiera de las cláusulas de los presentes términos de Servicio fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto del contrato, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las partes.

### **16. Ley aplicable y Jurisdicción competente**

La relación entre ALBI CANARIAS y el Usuario se regirá e interpretará de conformidad con los términos de Servicio que en materia de interpretación, validez y ejecución se regirán por la legislación española. Cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid, salvo que el Usuario solicite los tribunales de su domicilio de residencia.

Santa Cruz de Tenerife, 01 de agosto de 2025

# Política de Privacidad y Aviso Legal

ALBI CANARIAS 2024 S.L.U. con NIF B75822288 (Reg. Mercantil de Santa Cruz de Tenerife, Hoja TF-00074447. Folio electrónico IRUS: 1000446395999) y domicilio en calle Jesús Hernández Guzmán nº 19 Polígono Industrial El Mayorazgo 38110 SANTA CRUZ DE TENERIFE, España es responsable del tratamiento de los datos de carácter personal que los usuarios suministran a través de esta app. Para la correcta gestión administrativa y la centralización de servicios del grupo, sus datos serán comunicados a ALBIE, S.A. con NIF: A28861326 (Reg. Mercantil de Madrid Nº1-Tomo 86-General 79-Sección 3ºSoc-Folio 51-Hoja 61133-1) y domicilio en Calle Labradores, 25 1-3 Boadilla del Monte 28660 Madrid, España; amparados en el interés legítimo del grupo empresarial.

ALBI CANARIAS informa a los usuarios de este sitio web sobre su política respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación y uso de este sitio web.

La finalidad de este documento es informar a los usuarios sobre qué hacemos con sus datos personales, cómo se recaban, para qué se utilizan, los derechos que les asisten, así como toda la información necesaria establecida por la normativa vigente.

Al utilizar este sitio web entendemos que ha leído y comprendido la información que se expone en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal.

Nuestro principal objetivo es tratar los datos personales de una forma lícita, leal y transparente.

## **Datos recabados, fuentes de las que proceden, finalidad y licitud**

Los datos de carácter personal tratados son los aportados por los CLIENTES, POTENCIALES CLIENTES o USUARIOS a través de los formularios disponibles en este sitio web y son los mínimos exigibles para poder:

- Enviarle información comercial sobre nuestros productos / servicios, actividades, publicaciones, celebraciones, acontecimientos sociales y profesionales, a través de cualquiera de los medios de comunicación que usted nos haya facilitado (Ejemplo: correo electrónico, SMS, WhatsApp o Telegram).
- Poder realizar pedidos de productos o servicios, pago de los productos o servicios a través de medios de pago electrónicos, así como poder elaborar las facturas correspondientes, informar sobre el estado de los pedidos.
- Atender reclamaciones y cualquier otra gestión derivada de la prestación del servicio realizado a través de este sitio web.
- Cumplir con todas las obligaciones legales que afectan a ALBI CANARIAS.

Dichas finalidades están basadas en principios legales de tratamiento de los datos recogidos por la normativa vigente: para la aplicación a petición del interesado de medidas precontractuales, para el envío de comunicaciones comerciales y publicaciones, para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio a los usuarios, para el cumplimiento de obligaciones legales, por el interés legítimo y con el consentimiento de los usuarios.

## **Datos recabados para la solicitud de información a través del formulario web.**

Los datos personales recabados a través del formulario web para la petición de información tienen como finalidad el envío de información comercial sobre nuestros productos y servicios.

El tratamiento de los datos en este caso concreto está legitimado por el consentimiento expreso que usted nos presta al aceptar el envío de la información aportada a través del formulario.

ALBI CANARIAS podrá tratar datos personales de las siguientes tipologías:

- I. Datos identificativos necesarios para la prestación de los Servicios y el envío de comunicaciones informativas relacionadas con éstos, o para el cumplimiento de las obligaciones legales de ALBI CANARIAS (nombre y apellidos, edad y/o fecha de nacimiento, número de documento de identidad, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, nombre de usuario, contraseña, etc., según el caso).
- II. Datos financieros y transaccionales.

### **Operaciones que se realizan con los datos personales**

Los datos de carácter personal son registrados a través de la web y conservados en soportes electrónicos controlados y supervisados por el responsable del tratamiento.

Los soportes cuentan con las medidas técnicas y organizativas necesarias que garantizan la debida confidencialidad en el tratamiento de los datos.

El personal implicado en las operaciones de tratamiento de datos: acceso, edición, borrado, etc.... está capacitado para ello y está formado y comprometido con nuestra política de protección de datos.

### **Conservación de los datos**

ALBI CANARIAS conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para la prestación del servicio solicitado o para alcanzar la finalidad de tratamiento perseguida. Posteriormente, sus datos serán conservados durante los plazos legales que en cada caso resulten de aplicación, teniendo en cuenta la tipología de datos, así como la finalidad del tratamiento.

Los datos tratados para la gestión de su registro y para permitirle acceder como Usuario en la Plataforma serán tratados durante el tiempo en que mantenga la condición de Usuario registrado en la Plataforma.

Los datos tratados para la prestación de los Servicios a los Usuarios, la gestión de la relación comercial, la información a los Usuarios de las operaciones realizadas en la ejecución de los Servicios, la liquidación y facturación de los importes que corresponda en ejecución de los Servicios, o la prestación de soporte a los Usuarios, serán tratados durante el tiempo necesario para la ejecución y gestión posterior de los Servicios, incluyendo las posibles reclamaciones asociadas a la prestación del Servicio.

Los datos tratados para poder enviarle comunicaciones comerciales y de marketing lo serán hasta que se dé de baja o revoque su consentimiento a este tipo de tratamiento. Si participa en acciones promocionales conservaremos sus datos por un plazo de seis (6) meses desde que finalice la acción.

Si en algún momento desea darse de baja en la Plataforma, podrá hacerlo a través de ésta mediante su cuenta de usuario en la Plataforma, o dirigiéndose a nosotros en la forma descrita en el apartado de "Ejercicio de Derechos".

Independientemente de que tratemos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos

durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

### **Protección de los menores**

Esta página web no está dirigida a usuarios menores de edad. Si usted es menor de edad, por favor no intente registrarse como usuario. Si descubrimos que por error hemos obtenido información personal de un menor, eliminaremos dicha información lo antes posible.

### **Destinatarios de sus datos personales**

Informamos a los usuarios de que sus datos personales no serán comunicados a terceros, con la salvedad de que dicha comunicación de datos esté amparada en una obligación legal o cuando para la correcta prestación del servicio o la ejecución del contrato sea necesario comunicar sus datos a otros responsables como pueden ser otras empresas del grupo, encargados del tratamiento.

El tratamiento de los datos se realiza, en todo caso, por prestadores de servicios ubicados dentro del Espacio Económico Europeo o en países que han sido declarados con un nivel adecuado de protección. Si en el futuro realizáramos, por eficiencia del servicio, transferencias de datos personales a prestadores de servicios situados fuera de ese ámbito territorial, te informáramos y utilizaríamos las garantías adecuadas para mantener en todo momento la seguridad de tus datos, conforme a lo exigido legalmente.

Para los casos en los que la comunicación de datos a terceros no esté amparada en las bases legales establecidas en el apartado anterior, la comunicación de datos a otros destinatarios sólo se realizará si el usuario ha dado su consentimiento expreso.

ALBI CANARIAS mantiene unos criterios estrictos de selección de encargados de tratamiento y se compromete contractualmente con cada uno a cumplir y hacer cumplir las obligaciones establecidas en materia de protección de datos.

Para la prestación del servicio por ALBI CANARIAS el usuario deberá incluir uno o varios medios de pago válidos para la tramitación de los pagos del servicio. Estos pagos se realizarán a través de la pasarela del proveedor de pagos de ALBI CANARIAS. Esta pasarela utiliza REDSYS, SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L con CIF B-85955367 domicilio social: Francisco Sancha, 12 - 28034 Madrid (en adelante, Redsys), como proveedor de servicios.

Para la ejecución de los pagos, REDSYS necesita utilizar ciertos datos financieros de los Usuarios (datos de su tarjeta de débito o crédito o de su cuenta Apple Pay o Google Pay, o datos de su cuenta bancaria, información fiscal actual u otros datos de carácter personal) para poder verificar su identidad, prestarle los servicios de pago y cumplir la legislación vigente (entre otras, las normas de prevención de blanqueo de capitales).

ALBI CANARIAS no tiene acceso ni tratará los datos financieros que el Usuario proporcione a REDSYS. Su tratamiento y seguridad se regirán por la política de privacidad REDSYS.

Puede obtener más información sobre el tratamiento de los datos personales de REDSYS en el siguiente enlace:

<https://redsys.es/politica-privacidad.html>

### **Utilización de cookies**

Definición: Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador, Tablet, smartphone o cualquier otro dispositivo al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Este sitio no hace uso de cookies propias, solo aparecerán las cookies propias del navegador que esté utilizando el usuario.

### **Ejercicio de los derechos**

De acuerdo con los derechos que confiere la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, el usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos dirigiendo su petición a la dirección postal indicada o al correo electrónico [DATOS@ALBI.ES](mailto:DATOS@ALBI.ES)

Para el ejercicio de los derechos deberá identificarse mediante la presentación de su DNI.

Para cualquier reclamación puede dirigirse al mismo correo indicado. Igualmente podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos: [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

Santa Cruz de Tenerife, 01 de agosto de 2025