

AVÍS LEGAL, POLÍTICA DE PRIVACITAT I DE COOKIES

Contingut:

AVÍS LEGAL.....	2
1. DADES IDENTIFICATIVES.....	2
2. OBJECTE	2
3. CONDICIONS D'ACCÉS I ÚS	2
4. USUARIS I MENORS D'EDAT	3
5. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL.....	3
6. ENLLAÇOS A TERCERS	3
7. RESPONSABILITAT	3
8. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	3
9. SEGURETAT	4
10. MODIFICACIONS.....	4
11. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO.....	4
POLÍTICA DE PRIVACITAT	4
12. RESPONSABLE DEL TRACTAMENT	4
13. DADES PERSONALS TRACTADES	4
14. FINALITATS DEL TRACTAMENT.....	5
15. BASE JURÍDICA DEL TRACTAMENT.....	5
16. DESTINATARIS DE LES DADES	6
17. TERMINI DE CONSERVACIÓ.....	6
18. DRETS DE LES PERSONES INTERESSADES	6
19. SEGURETAT DE LES DADES	7
20. BRETXES DE SEGURETAT	7
21. MODIFICACIONS DE LA POLÍTICA DE PRIVACITAT	7
POLÍTICA DE COOKIES	7
22. QUÈ SÓN LES COOKIES?.....	7
23. RESPONSABLE	7
24. TIPUS DE COOKIES UTILITZADES	8
25. COOKIES DE TERCERS	8
26. GESTIÓ DE COOKIES.....	8
27. ACCEPTACIÓ DE LA POLÍTICA DE COOKIES	8
28. MODIFICACIONS DE LA POLÍTICA DE COOKIES.....	9
POLÍTICA DE DEVOLUCIONS I REEMBORSAMENTS.....	9
29. DEVOLUCIONS I REEMBOLSAMENTS	9

AVÍS LEGAL

1. DADES IDENTIFICATIVES

En compliment del que disposa la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic (LSSI-CE), s'informa que el titular del lloc web i/o aplicació és:

Denominació social: SERCODAGA, S.L.

CIF: B25582867

Domicili social: C/ del Negral, 6

Codi postal i població: 25243 El Palau d'Anglesola (Lleida)

Correu electrònic de contacte: sercodaga@sercodaga.com

Telèfon: 973 257 043

Inscripció registral: Inscrita al Registre Mercantil de Lleida, tom 946, foli 143, full L-18472

SERCODAGA, SL (d'ara endavant, el Responsable) és l'empresa encarregada de la gestió del lloc web i/o aplicació destinada a la gestió de serveis de menjador escolar i serveis d'acollida.

2. OBJECTE

El present Avís Legal regula el lloc web i/o aplicació accessible a través dels dominis i subdominis titularitat de SERCODAGA, S.L., així com aquells habilitats per a la prestació del servei als diferents centres, així com l'accés, la navegació i l'ús dels seus continguts, serveis i funcionalitats.

L'accés i ús del lloc web/app atribueix la condició d'usuari/ària, i implica l'acceptació plena i sense reserves del present Avís Legal en la versió publicada en el moment de l'accés.

3. CONDICIONS D'ACCÉS I ÚS

L'accés al lloc web/app és gratuït. No obstant això, determinats serveis poden requerir el registre previ i la contractació dels serveis corresponents.

L'usuari/ària es compromet a:

- Fer un ús adequat i lícit del lloc web/app.
- No utilitzar-lo amb finalitats il·legals o contràries a la bona fe, a la moral o a l'ordre públic.
- No provocar danys als sistemes físics i lògics del Responsable ni de tercers.
- No introduir ni difondre virus informàtics o qualsevol altre sistema susceptible de provocar danys.

El Responsable no es fa responsable de la inexactitud o falsedat de les dades facilitades pels usuaris.

El Responsable es reserva el dret de denegar o retirar l'accés al lloc web/app a aquells usuaris que incompleixin les presents condicions.

4. USUARIS I MENORS D'EDAT

Els serveis oferts mitjançant el lloc web/app poden estar destinats a persones usuàries majors d'edat i, en el cas de menors, als seus pares, mares o tutors legals, que són els únics legitimats per facilitar les seves dades i contractar els serveis en el seu nom.

Les dades personals de menors d'edat són facilitades pels seus representants legals, que garanteixen sota la seva responsabilitat:

Que disposen de la pàtria potestat o tutela legal del menor.

Que les dades facilitades són veraces, exactes i actualitzades.

El Responsable no es fa responsable de l'ús indegut del lloc web/app per part de persones que no disposin de la representació legal corresponent.

5. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

Tots els continguts del lloc web/app, incloent-hi, a títol enunciatiu però no limitatiu, textos, imatges, dissenys, logotips, icones, botons, programari, codi font, estructures de navegació i altres elements, són propietat de SERCODAGA, SL o de tercers que n'han autoritzat l'ús.

Aquests continguts estan protegits per la normativa vigent en matèria de propietat intel·lectual i industrial. Queda prohibida la seva reproducció, distribució, comunicació pública o transformació, total o parcial, sense l'autorització expressa del titular dels drets.

6. ENLLAÇOS A TERCERS

El lloc web/app pot contenir enllaços a pàgines web o aplicacions de tercers. El Responsable no exerceix cap control sobre aquests llocs i no assumeix cap responsabilitat pels seus continguts, informacions o serveis, que es regeixen pels seus propis avisos legals i polítiques.

7. RESPONSABILITAT

El Responsable no garanteix la disponibilitat contínua del lloc web/app ni l'absència d'errors, tot i que adoptarà les mesures tècniques necessàries per garantir-ne el correcte funcionament.

En cap cas el Responsable serà responsable dels danys o perjudicis derivats de:

- Interrupcions o fallades del servei per causes tècniques o de força major.
- Ús indegut del lloc web/app per part dels usuaris.
- Continguts de tercers accessibles mitjançant enllaços.

8. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

El tractament de les dades personals es realitza de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

La Política de Privacitat forma part integrant del present Avís Legal.

La informació detallada sobre el tractament de les dades personals, incloses les relatives a menors d'edat, es troba disponible a la Política de Privacitat, accessible des del lloc web/app.

9. SEGURETAT

El lloc web/app utilitza mesures de seguretat tècniques i organitzatives adequades per protegir la informació personal dels usuaris i garantir la confidencialitat de les dades, incloent l'ús de protocols de comunicació segura (https).

10. MODIFICACIONS

El Responsable es reserva el dret de modificar en qualsevol moment el present Avís Legal, així com qualsevol altre text legal del lloc web/app. Les modificacions seran publicades degudament i entraran en vigor des del moment de la seva publicació.

11. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO

El present Avís Legal es regeix per la legislació espanyola vigent.

Per a la resolució de qualsevol controvèrsia que pugui sorgir en relació amb el lloc web/app, les parts se sotmeten expressament als jutjats i tribunals de la província de Lleida, llevat que la normativa aplicable estableixi un altre fur.

POLÍTICA DE PRIVACITAT

12. RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

En compliment del Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril, General de Protecció de Dades (RGPD), i de la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), s'informa que el responsable del tractament de les dades personals és:

Responsable: SERCODAGA, S.L.

CIF: B25582867

Domicili: C/ del Negral, 6, 25243 El Palau d'Anglesola (Lleida)

Correu electrònic: sercodaga@sercodaga.com

Telèfon: 973 257 043

13. DADES PERSONALS TRACTADES

A través del lloc web i/o aplicació es poden tractar les següents categories de dades:

a) Dades dels pares, mares o tutors legals

- Dades identificatives (nom i cognoms).
- Dades de contacte (adreça electrònica, telèfon).
- Dades econòmiques i de facturació.

- Dades bancàries (per domiciliacions), quan sigui necessari.

b) Dades dels menors d'edat

- Dades identificatives (nom i cognoms).
- Centre educatiu.
- Dies d'assistència als serveis de menjador i/o acollida.
- Informació necessària per a la correcta prestació del servei, incloent al·lèrgies, intoleràncies, necessitats alimentàries especials o adaptacions alimentàries requerides pel contractant.
- Imatge del menor, únicament quan existeixi autorització expressa i específica del tutor legal.

c) Dades de persones usuàries majors d'edat

- Dades identificatives (nom i cognoms).
- Dades de contacte (correu electrònic, telèfon).
- Dades econòmiques i de facturació, si escau.
- Qualsevol altra informació necessària per a la prestació del servei.

Les dades dels menors seran facilitades exclusivament pels seus representants legals, que garanteixen disposar de la capacitat legal necessària.

14. FINALITATS DEL TRACTAMENT

Les dades personals es tracten amb les següents finalitats:

- Gestionar el registre i l'alta d'usuaris a la plataforma.
- Gestionar la inscripció dels menors als serveis de menjador escolar i/o acollida.
- Gestionar els dies d'assistència als serveis.
- Gestionar comunicacions relacionades amb el servei (informació, avisos, incidències).
- Gestionar dietes especials, al·lèrgies, intoleràncies i altres necessitats o adaptacions alimentàries necessàries per a la correcta i segura prestació del servei.
- Gestionar els cobraments, rebuts i l'emissió de factures, així com el compliment de les obligacions fiscals i comptables, incloent l'enviament de la informació exigida per la normativa de facturació vigent.
- Facilitar informació a centres educatius, AFAs/AMPAs o administracions públiques quan sigui necessari per a la gestió del servei o d'ajuts públics, limitant-se estrictament a les dades imprescindibles (per exemple, dies d'assistència).
- Captar i utilitzar imatges dels menors únicament amb el consentiment específic i voluntari del tutor legal.
- Complir les obligacions legals aplicables a SERCODAGA, S.L.
- Gestionar la relació amb les persones usuàries majors d'edat que contractin directament els serveis.

15. BASE JURÍDICA DEL TRACTAMENT

La base legal per al tractament de les dades és:

- L'execució del contracte de prestació de serveis de menjador escolar i/o acollida.
- El compliment d'obligacions legals, especialment en matèria fiscal, comptable i administrativa (inclosa la normativa de facturació).

- El consentiment exprés del pare, mare o tutor legal, únicament en aquells casos en què sigui necessari (per exemple, ús d'imatges del menor).
- El tractament de dades de salut (com al·lèrgies o necessitats alimentàries) es basa en el consentiment explícit del tutor legal i en la necessitat de garantir la seguretat alimentària del menor.

El consentiment pot ser retirat en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament realitzat amb anterioritat ni la prestació del servei contractat, excepte en aquells casos en què el tractament sigui imprescindible per a la seva execució.

16. DESTINATARIS DE LES DADES

Les dades personals podran ser comunicades a:

- Centres educatius on assisteixin els menors.
- AFAs/AMPAs o entitats equivalents, quan sigui necessari per a la gestió del servei.
- Administracions públiques (ajuntaments, consells comarcals o altres organismes), especialment en relació amb ajuts o subvencions, i limitant-se a la informació estrictament necessària.
- Entitats bancàries i passarel·les de pagament (Redsys) per a la gestió dels cobraments.
- Administració tributària, quan sigui legalment exigible.
- Proveïdors de serveis tecnològics (allotjament, manteniment i desenvolupament de l'aplicació), com a encarregats del tractament.

Amb tots aquests proveïdors s'han formalitzat els corresponents contractes d'encarregat del tractament, d'acord amb l'article 28 del RGPD.

En cas que es realitzin transferències internacionals de dades, aquestes es duran a terme amb les garanties adequades, d'acord amb el que estableix el RGPD, mitjançant l'ús de clàusules contractuals tipus aprovades per la Comissió Europea o altres mecanismes legalment vàlids.

17. TERMINI DE CONSERVACIÓ

Les dades personals es conservaran:

- Durant la vigència de la relació contractual.
- Les dades relacionades amb la facturació i obligacions fiscals es conservaran durant els terminis exigits per la normativa fiscal i tributària vigent, com a mínim durant cinc (5) anys, sense perjudici de terminis superiors legalment exigibles.
- Les dades dels menors es conservaran mentre siguin necessàries per a la prestació del servei.
- Les imatges dels menors es conservaran durant el temps estrictament necessari segons la finalitat autoritzada.

18. DRETS DE LES PERSONES INTERESSADES

Les persones interessades poden exercir en qualsevol moment els drets següents:

- Accés a les seves dades personals.
- Rectificació de les dades inexactes.
- Supressió de les dades quan ja no siguin necessàries.

- Limitació del tractament.
- Oposició al tractament, quan sigui legalment possible.
- Portabilitat de les dades, quan sigui aplicable.

Per exercir aquests drets, cal enviar una sol·licitud escrita a sercodaga@sercodaga.com, indicant el dret que es vol exercir i adjuntant una còpia d'un document identificatiu.

Així mateix, es pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).

19. SEGURETAT DE LES DADES

SERCODAGA, S.L. aplica les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat, integritat i confidencialitat de les dades personals, evitant-ne la pèrdua, alteració o accés no autoritzat.

20. BRETXES DE SEGURETAT

En cas que es produeixi una bretxa de seguretat que pugui afectar dades personals, SERCODAGA, S.L. ho comunicarà a l'autoritat competent i, si escau, a les persones afectades, dins dels terminis establerts pel RGPD.

21. MODIFICACIONS DE LA POLÍTICA DE PRIVACITAT

La present Política de Privacitat pot ser modificada per adaptar-la a canvis legislatius o a modificacions en el funcionament del servei. Les modificacions seran publicades degudament al lloc web i/o aplicació.

Per a més informació sobre l'ús de cookies, es pot consultar la Política de Cookies disponible al lloc web i/o aplicació.

POLÍTICA DE COOKIES

22. QUÈ SÓN LES COOKIES?

Les cookies són petits arxius de text que s'emmagatzemen al dispositiu de l'usuari (ordinador, tauleta, telèfon mòbil, etc.) quan visita un lloc web o utilitza una aplicació. Serveixen per garantir el correcte funcionament del servei, millorar l'experiència d'usuari i, en alguns casos, obtenir informació estadística sobre l'ús de la plataforma.

23. RESPONSABLE

El responsable del lloc web i/o aplicació és:

- **Responsable:** SERCODAGA, S.L.
- **CIF:** B25582867
- **Domicili:** C/ del Negral, 6, 25243 El Palau d'Anglesola (Lleida)
- **Correu electrònic:** sercodaga@sercodaga.com
- **Telèfon:** 973 257 043

Per a més informació sobre el tractament de dades personals, es pot consultar **l'Avís Legal i la Política de Privacitat**.

24. TIPUS DE COOKIES UTILITZADES

a) Cookies tècniques (necessàries)

Aquest lloc web/app utilitza **cookies tècniques**, que són estrictament necessàries per al correcte funcionament de la plataforma i per permetre la prestació dels serveis sol·licitats per l'usuari.

Aquestes cookies permeten, entre altres funcions:

- Identificar la sessió de l'usuari.
- Garantir la seguretat durant la navegació.
- Permetre l'accés a zones restringides.
- Gestionar el procés d'inscripció i ús dels serveis.

👉 Aquestes cookies **no requereixen el consentiment** de l'usuari.

b) Cookies analítiques (opcionals)

Actualment, aquest lloc web/app **no utilitza cookies analítiques de tercers de manera activa**.

En cas que en el futur s'incorporin eines d'anàlisi o estadística (com ara Google Analytics o serveis similars), aquestes cookies:

- només s'instal·laran **amb el consentiment previ i exprés de l'usuari**
- seran degudament informades mitjançant el banner de cookies
- es descriuran detalladament en aquesta Política de Cookies

25. COOKIES DE TERCERS

Aquest lloc web/app pot utilitzar serveis de tercers estrictament necessaris per al funcionament tècnic de la plataforma (per exemple, serveis d'allotjament o passarel·les de pagament).

En cas que s'instal·laran cookies no necessàries de tercers sense el consentiment previ de l'usuari.

26. GESTIÓ DE COOKIES

L'usuari pot permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades al seu dispositiu mitjançant la configuració de les opcions del navegador utilitzat.

A continuació s'indiquen els enllaços als principals navegadors:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/ca/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/help/4027947>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471>

La desactivació de cookies tècniques pot afectar el correcte funcionament del lloc web/app.

27. ACCEPTACIÓ DE LA POLÍTICA DE COOKIES

En accedir al lloc web/app, l'usuari visualitzarà un **avís de cookies** que permet:

- Acceptar les cookies
- Rebutjar les cookies no necessàries
- Configurar les preferències, si escau

La instal·lació de cookies no tècniques només es produirà després que l'usuari hagi manifestat expressament el seu consentiment mitjançant el banner de cookies.

L'usuari pot retirar el consentiment en qualsevol moment mitjançant el panell de configuració de cookies disponible al lloc web/app.

28. MODIFICACIONS DE LA POLÍTICA DE COOKIES

SERCODAGA, S.L. es reserva el dret de modificar la present Política de Cookies per adaptar-la a novetats legislatives o a canvis en el funcionament del lloc web/app.

Les modificacions seran publicades degudament i entraran en vigor des del moment de la seva publicació.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONS I REEMBORSAMENTS

29. DEVOLUCIONS I REEMBOLSAMENTS

Les recàrregues efectuades al moneder virtual de la plataforma es destinen exclusivament al pagament dels serveis contractats.

El contractant podrà sol·licitar la devolució del saldo del moneder virtual un cop finalitzat el període de prestació dels serveis o en cas de baixa definitiva de la persona usuària. La devolució s'efectuarà, si escau, un cop efectuades les comprovacions i regularitzacions necessàries derivades dels serveis prestats, d'acord amb les Condicions Generals i, si escau, particulars, mitjançant transferència bancària al compte bancari indicat pel contractant.